

目次

第Ⅰ部 調査研究の概要	1
第Ⅱ部 海外知財庁の品質目標	7
第Ⅲ部 海外知財庁比較調査	33
米国	
概要	35
1. 管轄知財庁及び審査組織	35
1.1. 管轄知財庁	
1.2. 組織	
1.3. 人員	
1.4. 審査プロセス・体制	
1.5. 出願及び登録件数	
2. USPTOにおける品質管理	38
2.1. 品質管理及び品質保証担当部署	
2.2. 特許審査の品質目標、ポリシー、マニュアル類の整備状況	
2.3. 商標審査・品質のチェック	
2.4. 品質管理体制の監査	
2.5. ユーザー対応（ユーザーフレンドリネス）	
2.6. 審査官	
3. ユーザーに対するヒアリング調査結果	46
3.1. USPTOの審査の品質	
3.2. USPTOの品質ポリシー、品質目標及び品質マニュアルの知名度・理解度	
3.3. USPTOの品質への取組の充実度	
3.4. ユーザー対応（ユーザーフレンドリネス）	
3.5. その他	
欧州	53
中国	71
韓国	83
英国	101
ドイツ	113
スペイン	123
オーストラリア	133
カナダ	147
インド	159
ロシア	165
スウェーデン	173
デンマーク	181

アイスランド	191
ノルウェー	195
ベネルクス	203
オーストリア	209
フィンランド	217
タイ	225
ベトナム	231
台湾	237
シンガポール	245
インドネシア	253
第IV部 ユーザー評価調査	257
1. 調査の概要	259
1.1. 本調査の目的	
1.2. 調査方法	
1.3. 調査票	
1.4. 調査対象	
1.5. 回収結果	
2. 集計結果	261
2.1. 商標審査全般の質に関する調査（A票）の集計結果	
2.2. 特定の商標登録出願における審査の質に関する調査（B票）の集計結果	
3. 集計分析	271
3.1. 商標審査全般の質に関する調査結果の詳細分析（A票）	
3.2. 特定の商標登録出願における審査の質の調査結果の詳細分析（B票）	
3.3. 分析結果のポイント	
4. 平成26年度調査結果との比較検証	281
5. 付録	282
5.1. 調査票	
5.2. 2つの評価項目の分布と相関係数例	
資料編	
本調査研究で用いた質問票（日本語・英語）	287